



**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE  
PLAYA DEL CARMEN  
DIRECCIÓN GENERAL  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO 2026**

**Nombre del trámite o servicio:** Solicitud de acceso a la información pública.

**Fundamento Jurídico:** Art. 131 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Quintana Roo.

**Datos del Representante del Trámite:** Lic. Cristian Mahdi Martínez Góngora. Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Calle 8 NTE, entre 30 y 40, Col. Centro. C. P. 77710. Correo electrónico: transparenciaidifsolidaridad@gmail.com

**Unidad administrativa ante la que se presenta el trámite o servicio:** Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

**Horario de atención:** 09:00 – 17:00 horas.

**Casos en que debe realizarse el trámite o solicitar el servicio:** Cuando el ciudadano desee ejercer su derecho de acceso a la información pública.

**Manera de presentar el trámite o servicio:** Llenado de formato, escrito libre, correo certificado, correo electrónico, o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.

**Formato correspondiente:** Solicitud de acceso a la información pública.  
[https://drive.google.com/file/d/1ept4N9oRBSqzudQ3cvDv\\_14lftlafQBa/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1ept4N9oRBSqzudQ3cvDv_14lftlafQBa/view?usp=sharing)

**Datos o documentos específicos que debe contener o se deben adjuntar al trámite o servicio:** Ningún requisito, ninguna copia.

**Tiempo aproximado de respuesta:** 10 días.

**Unidad de medida:** días hábiles.

**Costo:** Sin costo.

**Fundamento jurídico del costo:** Art. 151 y 152 LTAIPQROO.

**Área de pago:** No aplica.

**Horario de atención del área de pago:** No aplica.

**Consideraciones adicionales:** En caso de costos de reproducción, elaboración de versión pública, certificación, y envío, se cubrirán por la persona solicitante, de conformidad con lo establecido en la Ley de Derechos del Estado de Quintana Roo.

